

# DESIGN THINKING

Creating innovative products  
and services

Marketing

we build  
business  
professionals



BUCHAREST  
BUSINESS  
INSTITUTE

[bbi.ro](http://bbi.ro)



## CE ESTE DESIGN THINKING?

Design Thinking este procesul prin care afli comportamentul consumatorului, modul de gândire și tiparele sale decizionale.

Creezi sau rafinezi produsele și serviciile companiei.

Vino împreună cu echipa la o sesiune de inovație și teambuilding!

## CUI ÎI ESTE RECOMANDAT CURSUL?

- ☑ Oamenilor de business din management, marketing, resurse umane, care caută modalități inovatoare pentru dezvoltarea companiei
- ☑ Customer Experience & User Experience Designers care creează produse, servicii și experiențe noi
- ☑ Celor care caută soluții pentru transformare organizațională

## CE OBȚII DACĂ ALEGI ACEST CURS?

- ☑ Afli nevoile consumatorului, modul de gândire și tiparele de comportament
- ☑ Cunoști mai bine clienții și găsești soluții pentru dezvoltarea afacerii
- ☑ Setezi obiectivele companiei și un plan clar de acțiune
- ☑ Obții idei relevante și inovative de la fiecare membru al echipei prin brainstorming și interacțiune
- ☑ Creezi sau rafinezi produsele, serviciile și procesele companiei
- ☑ Redefinești cultura organizațională

# STRUCTURA CURSULUI

## Stakeholder Mapping

Reunește clienții interni și externi, analizează problemele, definește obiectivele procesului de Design Thinking și identifică idei inovative.

## Personas

Cuprinde tehnici de cercetare și analiză prin care creezi profiluri de clienți și identifici nevoile, comportamentul și motivațiile lor.

## Service Scenario

Cuprinde tehnici de vizualizare a modului în care un produs, serviciu sau proces este perceput de către clienți.

## Value Network Mapping

Reunește clienții interni și externi, analizează problemele, definește obiectivele procesului de Design Thinking și identifică idei inovative.

## Customer Journey Mapping

Permite înțelegerea în profunzime a nevoilor, motivațiilor și percepțiilor utilizatorului final.

## Prototyping-ul

Reprezintă etapa de testare a unui produs, serviciu sau proces prin construirea de machete sau prin jocul de roluri.



## Expert trainer

### Lăcrămioara Loghin

- ☉ 20 de ani de experiență în marketing research și cercetare media
- ☉ Directorul Exact Business Solutions, companie specializată în cercetări de piață, sondaje de opinie și servicii de consultanță de marketing
- ☉ Co-fondator și facilitator Design Thinkers Academy Eastern Europe, reprezentând în Europa de Est Design Thinkers Academy Amsterdam
- ☉ Președintele Asociației pentru Radio Audiență (ARA) din 2012

# BUCHAREST BUSINESS INSTITUTE

Centrul de excelență care oferă traininguri de business și cursuri de dezvoltare personală.

## Creăm lideri și experți în business de talie internațională

Îți oferim experiența de învățare premium de care ai nevoie pentru a-ți dezvolta abilitățile profesionale și personale la cel mai înalt nivel.

**BUCHAREST BUSINESS INSTITUTE** a fost creat de profesioniști cu vastă experiență în afaceri pentru a-ți oferi educația de care ai nevoie să îți dezvolti business-ul la nivel internațional.

La **BUCHAREST BUSINESS INSTITUTE** vei descoperi o experiență de învățare unică, experți de top, conținut de înaltă calitate și networking, de care ai nevoie pentru a-ți crește afacerea.

Știm că liderii din mediul de business sunt adevărații influențeri prin acțiunile importante pe care le desfășoară în fiecare zi. Scopul nostru este să îi ajutăm să ia decizii strategice oferindu-le cele mai bune programe de training.

## Descoperă o experiență unică de învățare

Leadership

Branding

Management

Public Speaking

Vânzări

Comunicare

Marketing

Resurse Umane

Antreprenariat



### Adresa

#### ONE HERĂSTRĂU PLAZA

intrare prin curtea interioară  
str. Zăgazului nr. 21 - 25, sector 1,  
014261, București  
Tel: +40 735 171.601  
E-mail: office@bbi.ro

bbi.ro